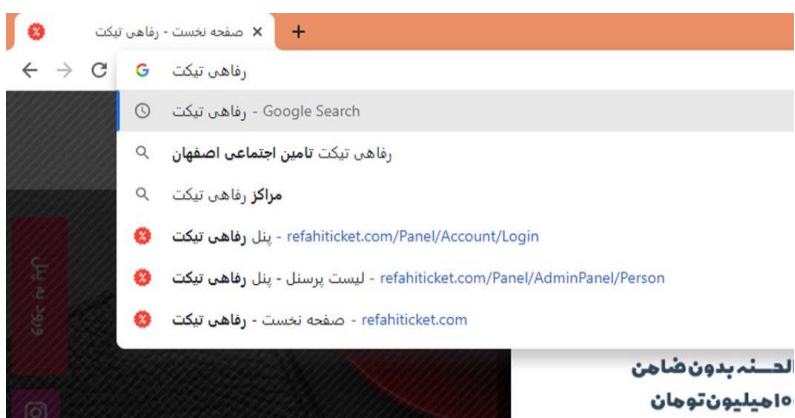


به نام خداوند فرهنگ آیین و دین

آموزش استفاده از سامانه رفاهی تیکت

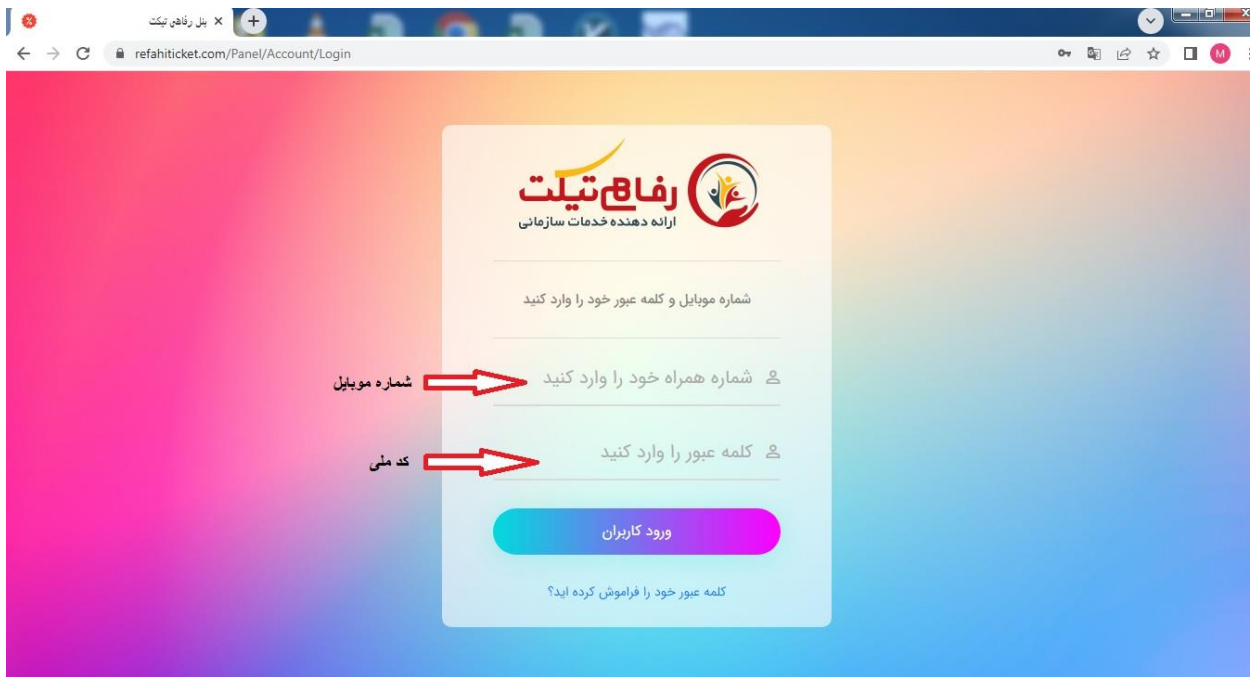
ابتدا در مرورگر خود کلمه رفاهی تیکت (refahiticket.com) وارد کرده



پس از ورود به سایت بروی دکمه ورود به پنل کاربری کلیک نمایید.



سپس جهت ورود به پنل کاربری خود در قسمت نام کاربری شماره موبایل و در قسمت کلمه عبور کد ملی را وارد نمایید و در صورت نیاز به رمز مجدد بروی گزینه فراموشی رمز کلیک نمایید.



در این قسمت میتوان از میزان اعتبار سازمان و اعتبار کیف پول خود مطلع شوید.

نکته ۱: منظور از اعتبار سازمان ، اعتباریست ک سازمان به پرسنل اختصاص داده است و تنها در مراکزی که سازمان اعلام نماید پرسنل میتوانند در آنها از اعتبار سازمانی خود استفاده نمایند.


نکته ۲: اعتبار کیف پول را پرسنل از طریق گزینه شارژ کیف پول میتوانند شارژ نمایند و از کلیه مراکز خرید و تخفیف بگیرند.



در این قسمت میتوانید جهت اطلاع از مراکز طرف قرارداد به قسمت خرید های حضوری مراجعه نمایید و در صورت تمایل به خرید آنلاین و ارسال غیر حضوری به فروشگاه آنلاین مراجعه نمایید


\$ موجودی کیف پول شما : ۳,۷۰۱,۹۰۰ ریال
اعتبار سازمانی شما : ۳,۹۹۱,۵۰۰ ریال
اعتبار سازمانی
شارژ کیف پول

پنل کاربری




[اطلاعات کاربر](#) [تغییر کلمه عبور](#) [شارژ کیف پول](#) [تراکنش ها](#) [اعتبار سازمانی](#) [پرداخت نشده](#) [رزرو شده](#) [استفاده شده](#) [پشتیبانی](#)


به رفاهی تیکت خوش آمدید! لطفا نوع خرید خود را مشخص کنید.



خرید اقامتی



خرید آنلاین



خرید حضوری

قسمت خرید حضوری

اصناف ارائه دهنده کالا و خدمات :

در این قسمت میتوان از کلیه مراکز طرف قرارداد رفاهی تیکت اطلاع پیدا کرد (پرسنل باید قبل از هر مرتبه خرید به این قسمت مراجعه و مراکز به روز اطلاع بعمل آورند) لازم بذکر است با کلیک بر روی هر یک از اصناف میتوان از کلیه مراکز هر صنف اطلاع پیدا کرد.



مراحل خرید :

در ابتدا خدمت کلیه کاربران عزیز عرض می نمایم سرویس دهنده ها (مراکز ارائه دهنده کالا و خدمات) در سامانه رفاهی تیکت به دودسته تقسیم می شوند:

دسته اول : سرویس دهنده هایی هستند که قیمت محصولات آنان مشخص و ثابت بوده وامکان خرید محصول بدون مراجعه به سرویس دهنده وجود دارد مانند استخر و باشگاه های ورزشی.

دسته دوم : سرویس دهنده هایی هستند که امکان خرید و سفارش محصول بدون مراجعه و یا تماس تلفنی با آنان وجود ندارد مانند رستوران ها و فست فود.

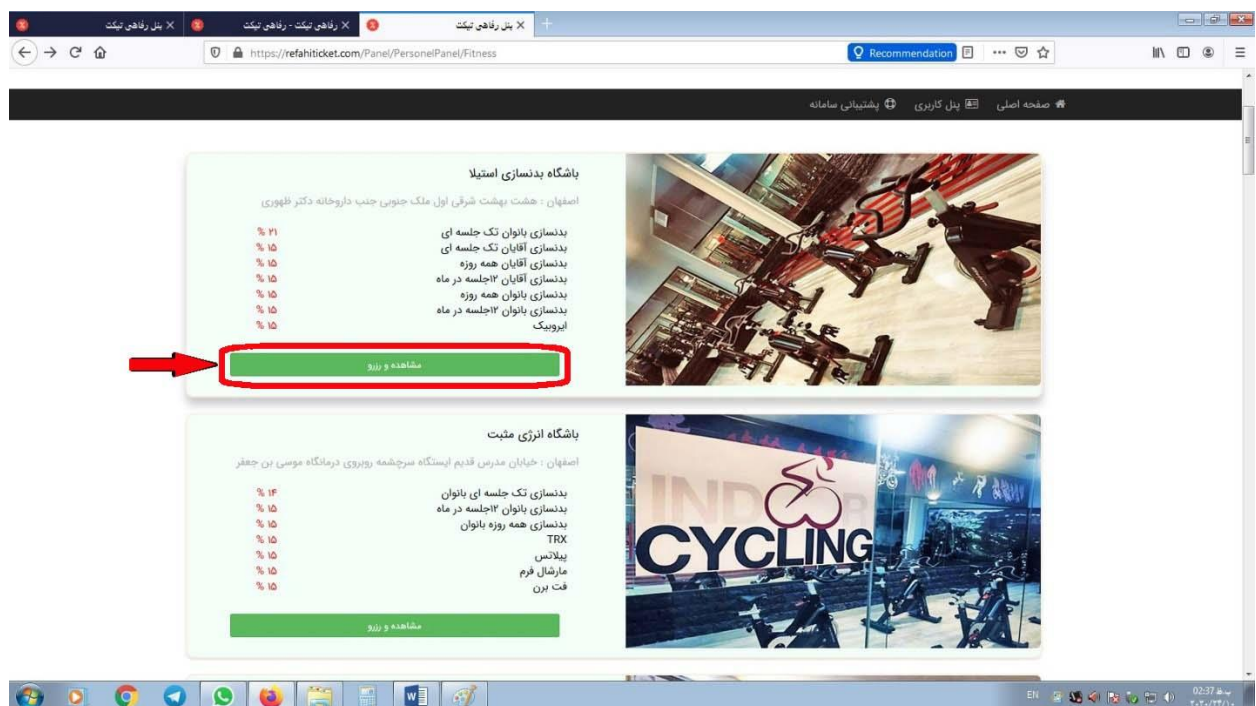
نکته ۱: در صورتی اعتبار سازمانی شما کافی نباشد و یا امکان استفاده از آن مرکز برای شما مقدور نباشد قبل از هر اقدام می بایست از طریق شارژ کیف پول ، کیف پول خود را شارژ نموده تا در مراحل بعدی دچار مشکل نشوید.

نکته ۲: پرسنل محترم دقت داشته باشند که به هیچ عنوان و تحت هیچ شرایطی نباید موجودی کیف پول و یا میزان اعتبار سازمانی خود را در اختیار سرویس دهنده ها قرار دهند و از آنها بخواهند مبلغ کل فاکتور را در سامانه وارد کرده تا بتوانند از کلیه تخفیفات و امتیازات سامانه بصورت کامل بهره مند گردند.

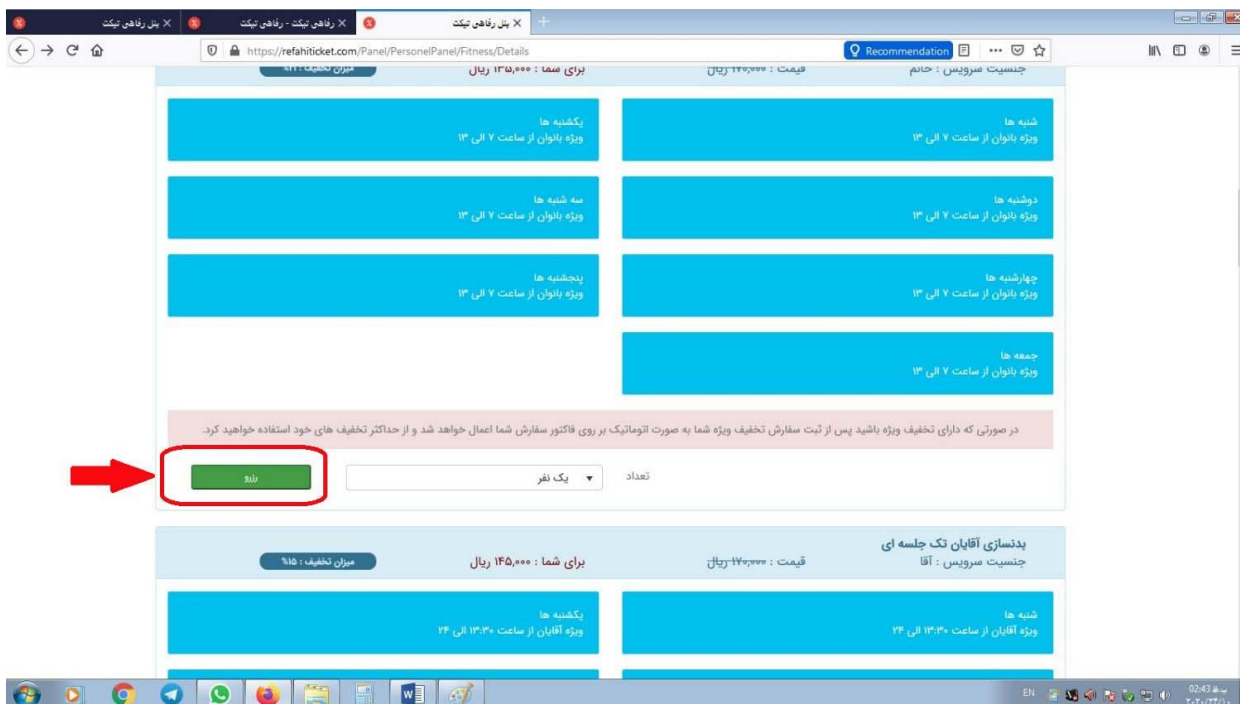
جهت استفاده از سرویس دهنده های دسته اول به دو روش می توان از سامانه استفاده نمود :

روش اول: رزرو از طریق پنل کاربری توسط پرسنل

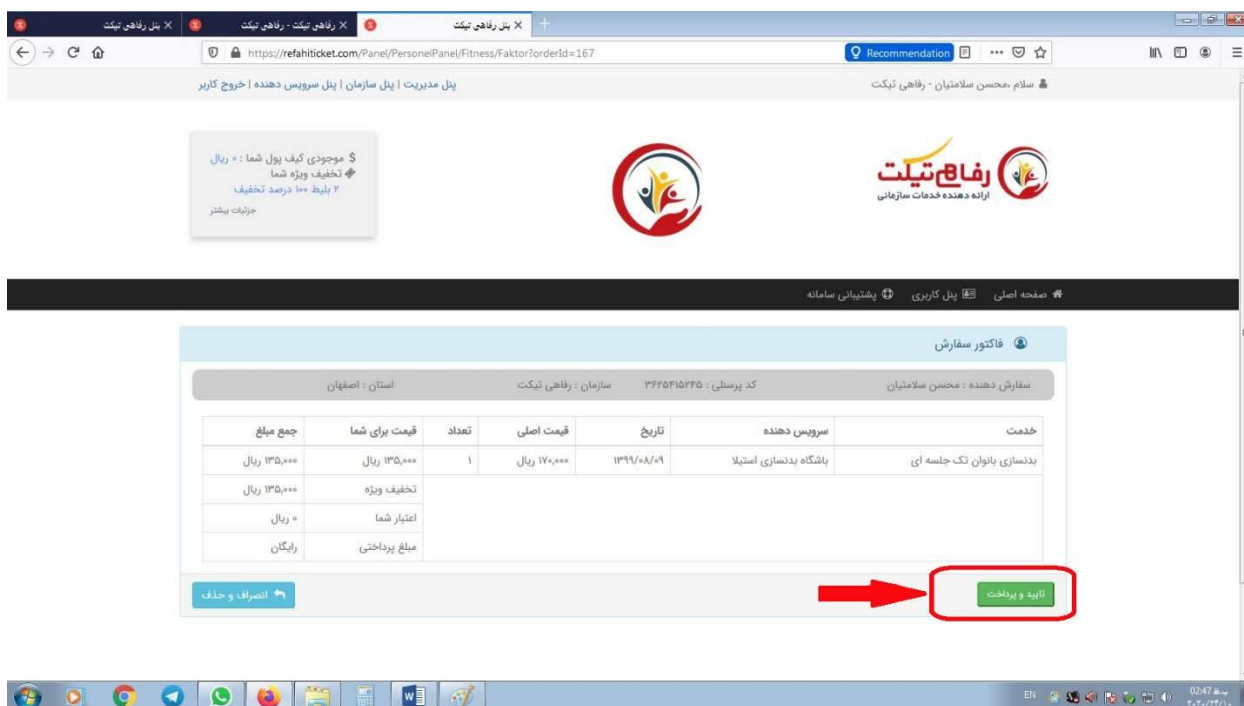
جهت استفاده از مراکز استخر شنا و فروشگاه آنلاین با کلیک بر روی هر کدام میتوان مراکز طرف قرارداد را مشاهده نمود سپس با کلیک بر روی گزینه مشاهده و رزرو اطلاعات آن مرکز به همراه سرویس ها ارائه میگردد.



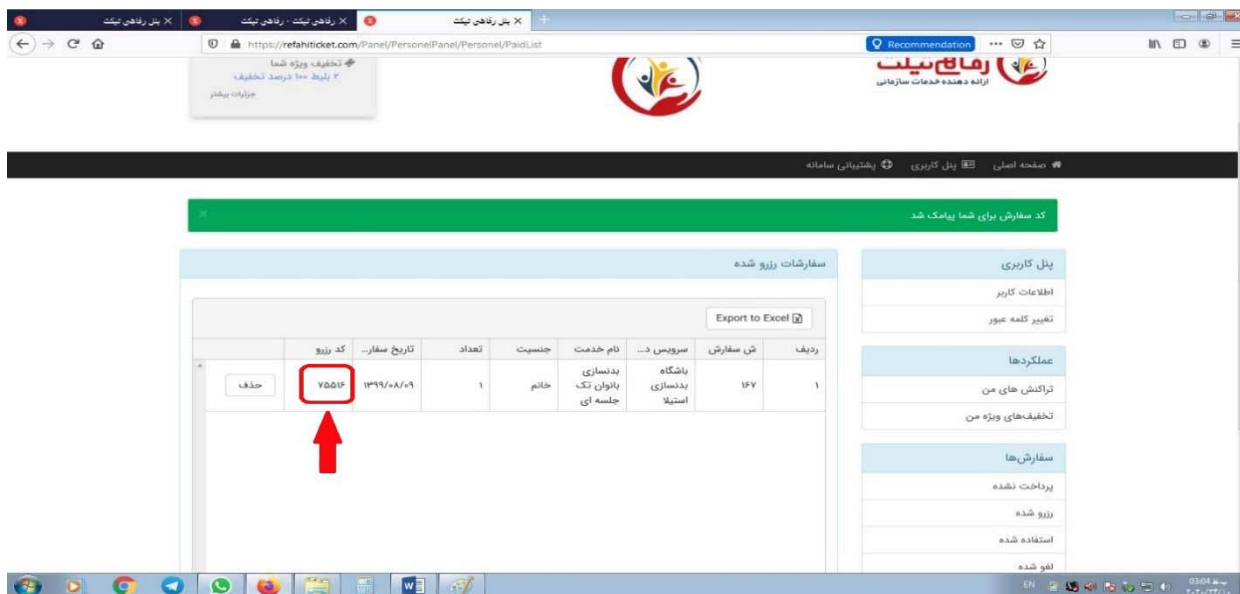
پس از مشاهده سرویس های مرکز میبایست سرویس مورد نظر به همراه تعداد نفرات مشخص نمایید و با کلیک بر روی گزینه رزرو فاکتور خود را آماده تایید نمایید.



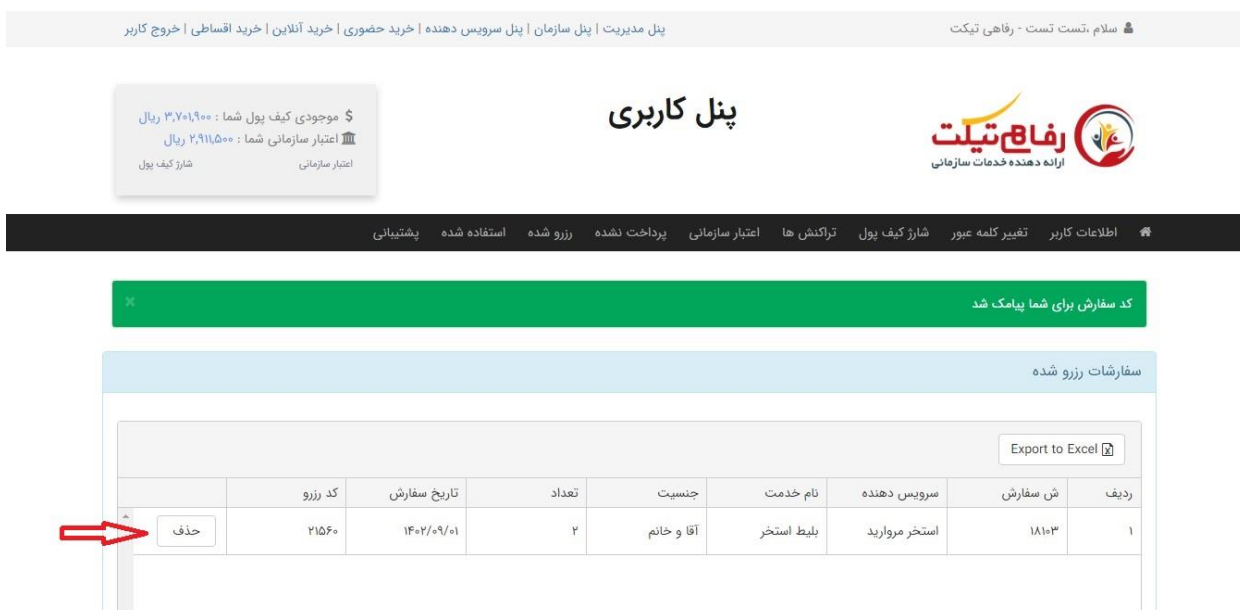
در این مرحله فاکتور انتخابی را مشاهده ، سپس با کلیک بر روی گزینه **تایید و پرداخت** سفارش شما نهایی شده و کد سفارش به شماره موبایل شما پیامک میگردد (در صورت عدم دریافت پیامک میتوان کد سفارش خود را از قسمت پنل کاربری ، سفارش ها ، رزرو شده کد رزرو را دریافت نمایید) که در هنگام مراجعه به مرکز و اعلام کد سفارش میتوان از خدمات مرکز استفاده نمود.
با اتمام فرایند خرید کد سفارش برای شما ارسال میگردد.



نکته: در صورت عدم دریافت پیامک میتوان با مراجعه پنل کاربری در قسمت سفارشات رزرو شده از کد رزرو خود مطلع شوید.



نکته: در صورتیکه قبل از استفاده و ارائه کد تایید به فروشگاه از استفاده آن منصرف شدید فقط کافیست به قسمت رزرو شده ها مراجعه و با کلیک بر روی گزینه حذف اعتبار به کیف پول شما اضافه میگردد.



قسمت پرداخت نشده ها:

در صورتیکه یک خرید را در سامانه به صورت ناقص انجام شود اعتبار از کیف پول شما کسر میگردد جهت برگشت اعتبار میبایست به قسمت پرداخت نشده ها مراجعه و گزینه حذف را بزنید


۶ موجودی کیف پول شما : ۳,۷۰۱,۹۰۰ ریال

اعتبار سازمانی شما : ۲۱۱,۵۰۰ ریال

اعتبار سازمانی

شارژ کیف پول

پنل کاربری



ارائه دهنده خدمات سازمانی

اطلاعات کاربرتغییر کلمه عبورشارژ کیف پولتراکنش هااعتبار سازمانیپرداخت نشدهرزرو شدهاستفاده شدهپشتیبانی

سفارشات پرداخت نشده

[Export to Excel](#)

| ردیف | ش سفارش | سرویس دهنده | نام خدمت | تعداد | تاریخ سفارش | جمع فاکتور | حذف |
|------|---------|-----------------|-------------|-------|-------------|------------|------------------------------------|
| ۱ | ۱۸۱۰۴ | رستوران سر آشپز | مبلغ فاکتور | ۱ | ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ | ۲,۷۰۰,۰۰۰ | <input type="button" value="حذف"/> |

<https://refahiticket.com/Panel/PersonelPanel/Personel/UnpaidList>

روش دوم:

در این روش پرسنل به مراکز مراجعه نموده و پس از اعلام شماره موبایل ، خدمت مورد نظر توسط مرکز رزرو شده و جهت تایید نهایی کد تایید به شماره موبایل پرسنل ارسال میگردد و پس از ارائه کد تایید به مرکز مورد نظر میتوان از خدمات بهره مند گردید.

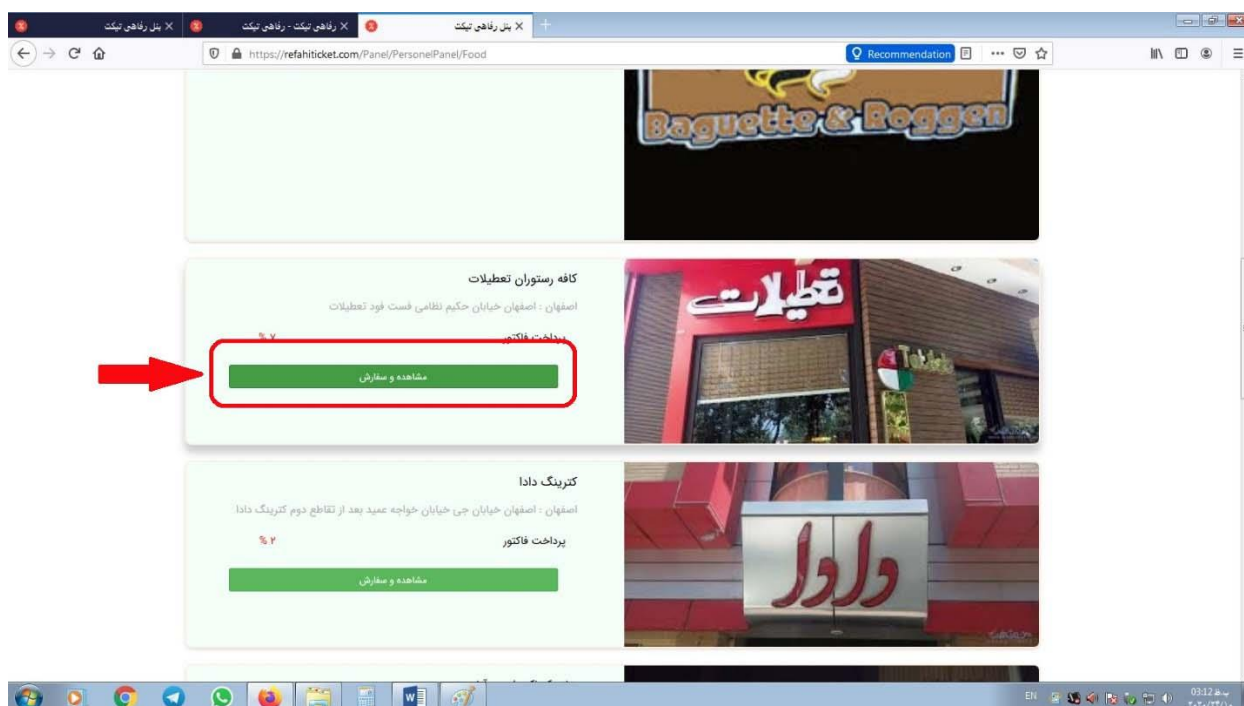
نکته: پرسنل میبایست قبل از مراجعه به مراکز سرویس دهنده کیف پول خود را شارژ نمایند.

جهت استفاده از سرویس دهنده های دسته دوم نیز به دو روش می توان از سامانه استفاده نمود :

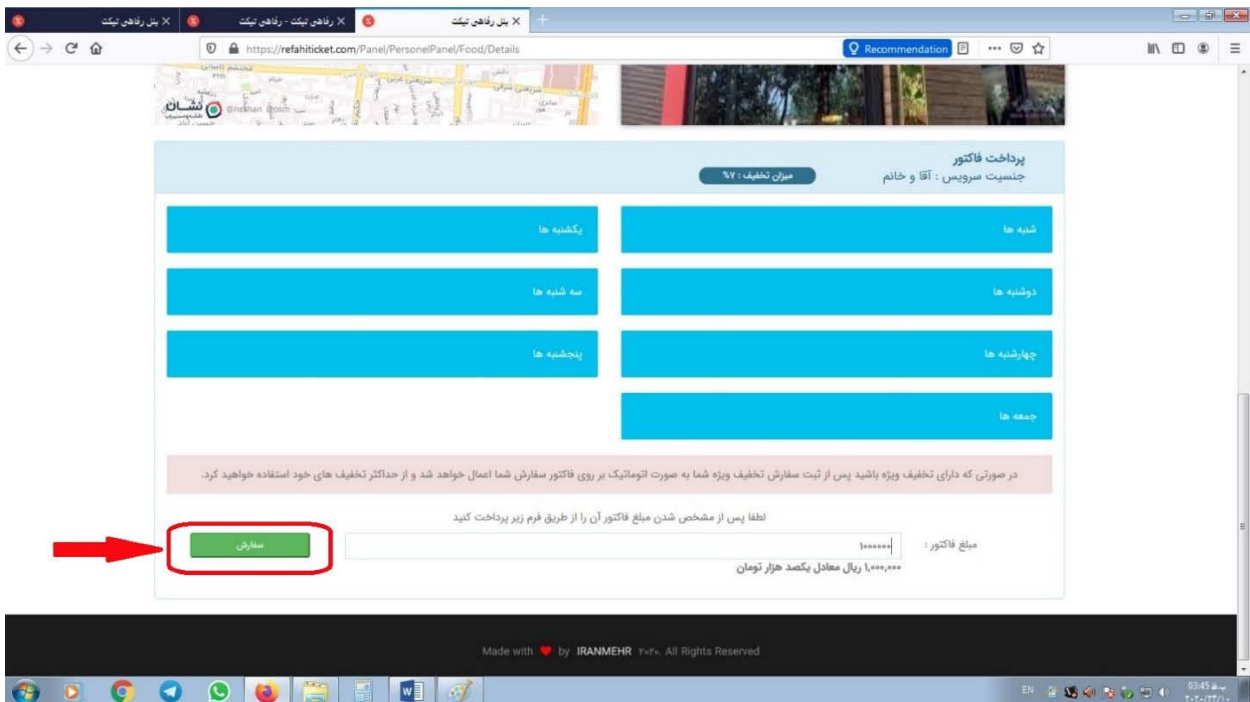
روش اول: جهت استفاده از سرویس دهنده های دسته دوم ابتدا سفارش خود را به صورت تلفنی و غیر حضوری انجام داده و پس از اطلاع از مبلغ فاکتور وارد سامانه شده بر روی گزینه رستوران کلیک نمایید.



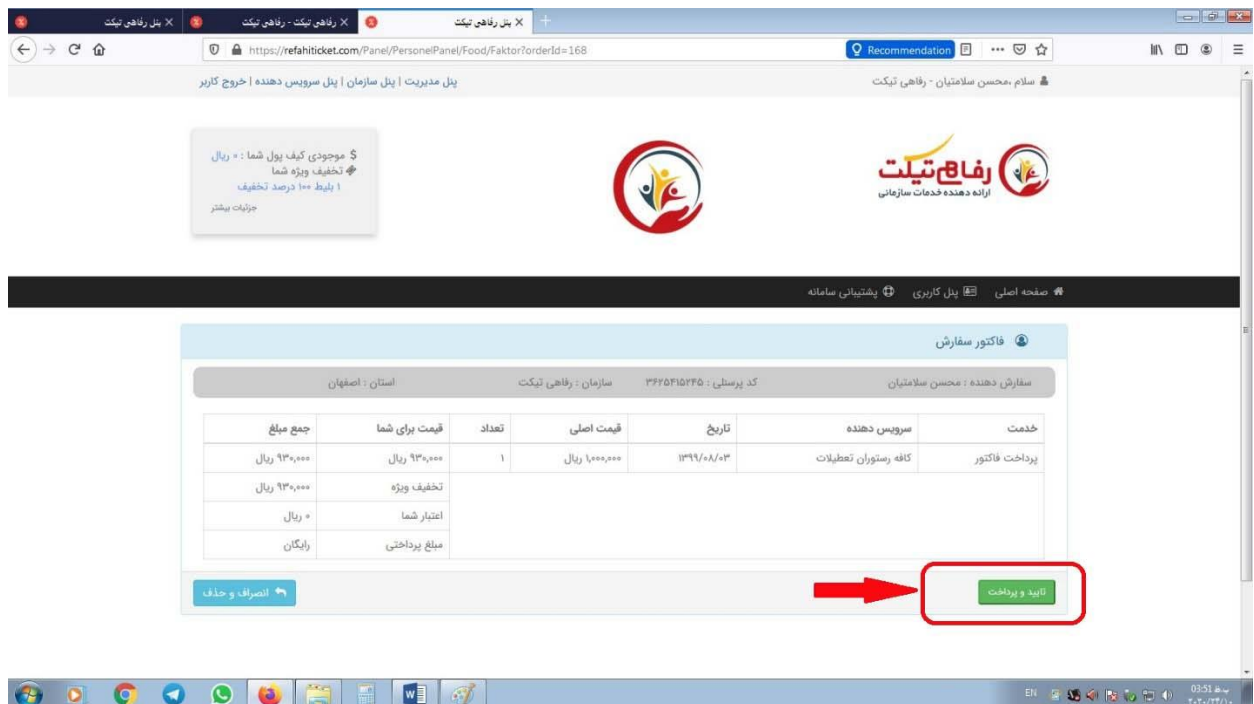
رستوران مورد نظر را انتخاب نمایید.



در قسمت پرداخت فاکتور مبلغ مورد نظر را وارد نموده و بر روی گزینه سفارش کلیک نمایید.

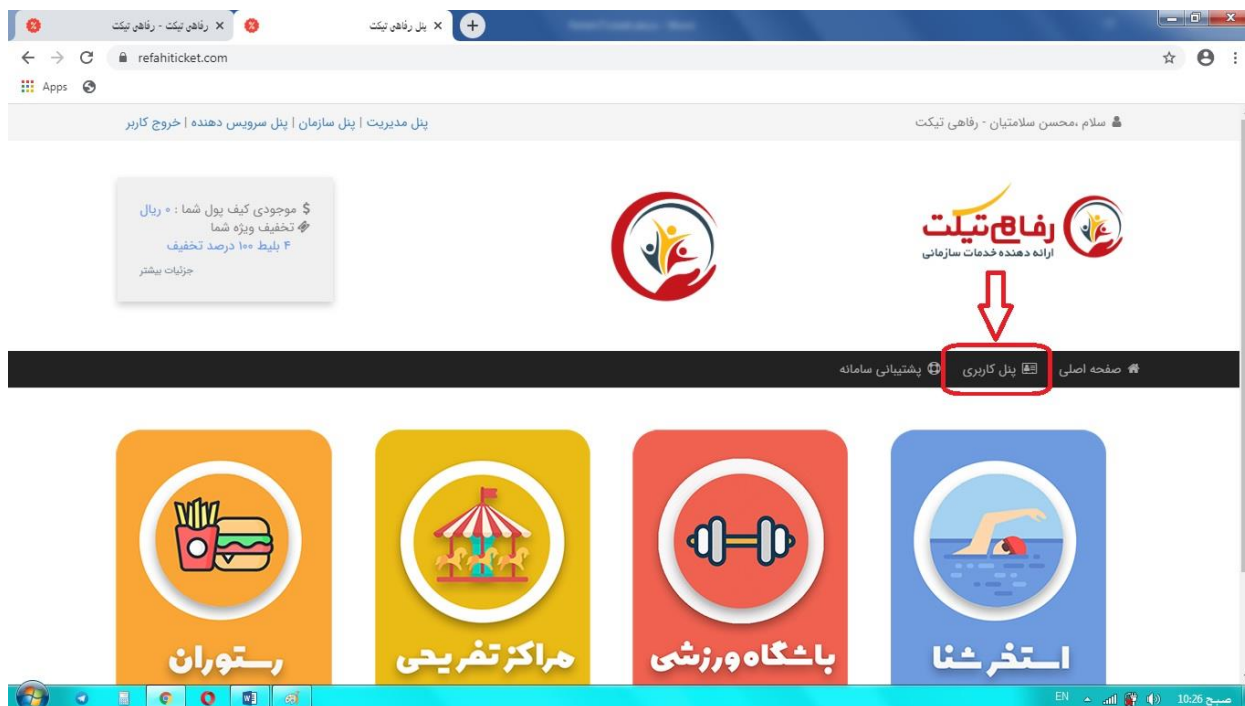


در این مرحله با کلیک بر روی گزینه **تایید و پرداخت** اقدام به پرداخت فاکتور و دریافت **کد سفارش** نمایید و در پایان با ارائه **کد سفارش** به صندوقدار از طریق تلفن و یا تحویل کد به پیک خرید خود را قطعی نمایید.



روش دوم: شخص با مراجعه به رستوران و سفارش حضوری از مبلغ فاکتور خود مطلع شده و با اعلام شماره موبایل خود به صندوقدار اقدام به دریافت کد سفارش نماید و با ارائه کد به صندوقدار سفارش خود را قطعی نماید.

پرسنل با مراجعه به قسمت پنل کاربری خود میتوانند از سایر امکانات ذیل استفاده نمایند.



سایر خدمات در پنل کاربری:

پرسنل با مراجعه به قسمت پشتیبانی از شماره های پشتیبانی اطلاع پیدا کرده و می توانند کلیه سوالات و ابهامات و مشکلات خود را برطرف نمایند.

توجه: پرسنل توجه داشته باشند که در هنگام مراجعه به مراکز طرف قرارداد در صورت بروز هرگونه مشکل مراتب را در همان موقع و از طرق تماس با شماره های پشتیبانی به رفاهی تیکت اطلاع داده تا کارشناسان شرکت مشکل را همان موقع برطرف نمایند.



در قسمت پنل کاربری میتوان رمز عبور را عوض کرد ، از جزئیات کلیه خریدها مطلع شد ، کیف پول را شارژ کرد و اطلاعات شخصی خود را کنترل نمود.

| اطلاعات کاربر | | پنل کاربری | |
|---------------------|-------------------|-------------------|--|
| کد پرسنلی | ۶۶۰۳ | اطلاعات کاربر | |
| نام | | تفسیر کلمه عبور | |
| نام خانوادگی | | عملکردها | |
| کد ملی | | شارژ کیف پول من | |
| تلفن همراه | | تراکش های من | |
| سازمان | رفاهی تیکت | اعتبار سازمانی من | |
| گروه سازمانی | عادی | سفرارتن ها | |
| تعداد اعضای خانواده | ۱ | پرداخت نشده | |
| وضعیت | فعال | رزرو شده | |
| اعتبار کیف پول | ۳,۰۰۰,۰۰۰ | استفاده شده | |

توجه: پرسنل در هر مرحله و در هر مکان که دچار مشکل شدند و یا نیاز به راهنمایی بیشتر داشتند میتوانند با شماره های پشتیبانی ۰۹۱۶۲۰۱۲۰۲۵ - ۰۹۱۶۲۳۲۸۵۱۰ تماس حاصل نمایند.