به نام خداوند فرهنگ آیپن و دین

آموزش استفاده از سامانه رفاهی تیکت

ابتدا در مرور گر خود کلمه رفاهی تیکت (refahiticket.com) وارد کرده



پس از ورود به سایت بروی دکمه ورود به پنل کاربری کلیک نمایید.



سپس جهت ورود به پنل کاربری خود در قسمت نام کاربری شماره موبایل ودر قسمت کلمه عبور کد ملی را وارد نمایید ودر صورت نیاز به رمز مجدد برروی گزینه فراموشی رمز کلیک نمایید.

 	- 0 ×
ن منابع می اولی کنید مساره موبایل و کنمه عبور خود را وارد کنید ک شماره همراه خود را وارد کنید ک کنمه عبور را وارد کنید که ماه میور را وارد کنید	•
ن کی	
ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن ن	
ن الرائد دهنده خدمات سازمانی شماره موبایل و کلمه عبور خود را وارد کنید ه شماره همراه خود را وارد کنید ه کمه عبور را وارد کنید که مله عبور را وارد کنید	
ک ارائه دهدده خدمات سازمانی شماره موبایل و کلمه عبور خود را وارد کنید ک شماره همراه خود را وارد کنید ک کلمه عبور را وارد کنید ک مه عبور را وارد کنید	
شماره موبایل و کلمه عبور خود را وارد کنید ه شماره همراه خود را وارد کنید ه کلمه عبور را وارد کنید ک ملی موبین	
شماره موبایل و کلمه عبور خود را وارد کنید ه شماره همراه خود را وارد کنید ه کلمه عبور را وارد کنید ک من	
شماره موبایل و کلمه عبور خود را وارد کنید کے شمارہ همراہ خود را وارد کنید کے کلمه عبور را وارد کنید کے کلمه عبور را وارد کنید	
 شماره همراه خود را وارد کنید شماره موبان کلمه عبور را وارد کنید 	
 شماره همراه خود را وارد کنید موین شماره موین کلمه عبور را وارد کنید حکے عد ملی 	
ے کلمہ عبور را وارد کنید کے ند مل ی	
ی کلمه عبور را وارد کنید کے عدمن	
ک کلمه عبور را وارد ننید کے عد من	
ورود کاربران	
کلمه عبور خود را فراموش کرده اید؟	

در این قسمت میتوان از میزان اعتبار سازمان و اعتبار کیف پول خود مطلع شوید.

نکته ۱: منظور از اعتبار سازمان ، اعتباریست ک سازمان به پرسنل اختصاص داده است و تنها در مراکزی که سازمان اعلام نماید پرسنل میتوانند در آنها از اعتبار سازمانی خود استفاده نمایند.

نکته ۲: اعتبار کیف پول را پرسنل از طریق گزینه شارژ کیف پول میتوانند شارژ نمایند و از کلیه مراکز خرید و تخفیف بگیرند.



در این قسمت میتوانید جهت اطلاع از مراکز طرف قرارداد به قسمت خرید های حضوری مراجعه نمایید و در صورت تمایل به خرید آنلاین و ارسال غیر حضوری به فروشگاه آنلاین مراجعه نمایید



قسمت خريد حضورى

اصناف ارائه دهنده کالا و خدمات:

در این قسمت میتوان از کلیه مراکز طرف قرارداد رفاهی تیکت اطلاع پیدا کرد (پرسنل باید قبل از هر مرتبه خرید به این قسمت مراجعه و مراکز به روز اطلاع بعمل آورند) لازم بذکر است با کلیک بر روی هریک از اصناف میتوان از کلیه مراکز هر صنف اطلاع پیدا کرد.



مراحل خرید:

در ابتدا خدمت کلیه کاربران عزیز عرض می نماییم سرویس دهنده ها (مراکز ارئه دهنده کالا و خدمات) در سامانه رفاهی تیکت به دودسته تقسیم می شوند:

دسته اول : سرویس دهنده هایی هستند که قیمت محصولات آنان مشخص و ثابت بوده وامکان خرید محصول بدون مراجعه به سرویس دهنده وجود دارد مانند استخر و باشگاه های ورزشی. دسته دوم : سرویس دهنده هایی هستند که امکان خرید وسفارش محصول بدون مراجعه و یا تماس تلفنی با آنان وجود ندارد مانند رستوران ها و فست فود.

نکته۱ : در صورتی اعتبار سازمانی شما کافی نباشد و یا امکان استفاده از آن مرکز برای شما مقدور نباشد قبل از هر اقدام می بایست از طریق شارژ کیف پول ، کیف پول خود را شارژ نموده تا در مراحل بعدی دچار مشکل نشوید.

نکته۲ : پرسنل محترم دقت داشته باشند که به هیچ عنوان و تحت هیچ شارایطی نباید موجودی کیف پول و یا میزان اعتبار سازمانی خود را در اختیار سرویس دهنده ها قرار دهند و از آنها بخواهند مبلغ کل فاکتور را در سامانه واردکرده تا بتوانند از کلیه تخفیفات و امتیازات سامانه بصورت کامل بهره مند گردند.

> جهت استفاده از سرویس دهنده های دسته اول به دو روش می توان از سامانه استفاده نمود : روش اول: رزرو از طریق پنل کاربری توسط پرسنل

جهت استفاده از مراکز استخر شنا و فروشگاه آنلاین با کلیک بر روی هر کدام میتوان مراکز طرف قرارداد را مشاهده نمود سپس با کلیک بر روی گزینه مشاهده و رزرو اطلاعات آن مرکز به همراه سرویس ها ارایه میگردد.



پس از مشاهده سرویس های مرکز میبایست سرویس مورد نظر به همراه تعداد نفرات مشخص نمایید و با کلیک بر روی گزینه رزرو فاکتور خود را آماده تایید نمایید.

ينل رفاهى تيكت	😣 🗙 رفاهی تیکت - رفاهی تیکت 🔞 🗙	🕂 🗙 بنل رفاهی تیکت			- f ×
(← → ♂ ŵ	🛛 🔒 https://refahiticket.com/Panel/Per	rsonelPanel/Fitness/Details		🔉 Recommendation 🗉 🚥 🖂 🏠	li\ ⊡ ⊛ ≡
	میران نخلیف : ۱۱	برای سما : ۱۳۵٬۰۰۰ ریال	فیمت : ۱۳۵٫۵۳۰ ریال	جنسیت سرویس : حانم	
		یکشنبه ها ویژه بانوان از ساعت ۷ الی ۱۳		شنیه ها ویژه بانوان از ساعت ۷ الی ۱۳	
		سه شنبه ها ویژه بانوان از ساعت ۲ الی ۱۳		دوشنبه ها ویژه بانوان از ساعت ۲ الی ۱۳	E
		ِ پنجشنبه ها ویژه بانوان از ساعت ۲ الی ۱۳		چهارشنبه ها ویژه یانوان از ساعت ۷ الی ۱۳	
				جمعه ها ویژه بانوان از ساعت ۷ الی ۱۳	
	ر حداکثر تخفیف های خود استفاده خواهید کرد.	توماتیک بر روی فاکتور سفارش شما اعمال خواهد شد و از	س از ثبت سفارش تخفیف ویژه شما به صورت ا	در صورتی که دارای تخفیف ویژه باشید پ	
	sui	عداد 🔻 یک نفر	1		
	میزان تخفیف : ۱۵	برای شما : ۱۴۵٬۰۰۰ ریال	قیمت : ۱۷۰٬۷۰۷ ریال	بدنسازی آقایان تک جلسه ای جنسیت سرویس : آقا	
		یکشنبه ها ویژه آقایان از ساعت ۱۳:۳۰ الی ۲۴		شنبه ها ویژه آقایان از ساعت ۱۳:۳۰ الی ۲۴	
🚱 🔉 🗘	3 😒 🚳 🚍 🖬			EN 🦉	5 🕢 훦 🏷 🕾 🐠 😗 🖓 😽

در این مرحله فاکتور انتخابی را مشاهده ، سپس با کلیک بر روی گزینه تایید و پرداخت سفارش شما نهایی شده و کد سفارش به شماره موبایل شما پیامک میگردد (در صورت عدم دریافت پیامک میتوان کد سفارش خود را از قسمت پنل کاربری ، سفارش ها ، رزرو شده کد رزرو را دریافت نمایید) که در هنگام مراجعه به مرکز

و اعلام کد سفارش میتوان از خدمات مرکز استفاده نمود.

با اتمام فرایند خرید کد سفارش برای شما ارسال میگردد.

🗙 بنل رفاهی تیکت 🚳	نی تیکت - رفاهی تیکت 🔕	يرقاھ 😣	ينل رفاهی تيکت	× +				
← → ♂ ŵ	🛛 🔒 https://refahitic	ket.com/Panel/Persone	elPanel/Fitness/Fal	tor?orderId=16	57		Q Recommendation 🗉 🚥 😒 🏠	II\ ⊡ ® ≡
	سرویس دهنده ا خروج کاربر	یریت پنل سازمان پنل	ينل مد				🛔 سلام ،محسن سلامتیان - رفاهی تیکت	1
	دی کیف یول شما : = ریال ف ویژه شما ها ۱۰۰ درصد تخفیف جزئیات بیشتر	\$ موجو # لکھنے ۲ بل					رفاع تيلت	
						ی سامانه	🖨 صفحه اصلی 🖽 پنل کاربری 🗘 پشتیبان	
							 فاكتور سفارش 	E
		استان : اصفهان		ی : رفاهی تیکت	۳۶۲۵۴۱۵۲۴ سازمار	کد پرسنلی : ۵	سفارش دهنده : محسن سلامتیان	
	جمع مبلغ	قیمت برای شما	تعداد	قیمت اصلی	تاريخ	سرویس دهنده	خدمت	
	۱۳۵٬۰۰۰ ریال	ریال ۱۳۵٬۰۰۰	i	۱۷۰,۰۰۰ ریال	11#99/0A/09	باشگاه بدنسازی آستیلا	بدنسازی بانوان تک جلسه ای	
	۱۳۵٬۰۰۰ ریال	تخفيف ويژه						
	ه ريال	اعتبار شما						
	رایگان	مبلغ پرداختی						
	۹ انصراف و خذف					-	تاييد و پردافت	
🚱 🧕 🌍 🔇	S 🙆 📜	9 👩 💌	6				EN 🖉 🖸	S 🔄 😼 🍋 🔁 🕕 🕺 🕺 🔂 🕹

نکته: در صورت عدم دریافت پیامک میتوان با مراجعه پنل کاربری در قسمت سفارشات رزرو

شده از کد رزرو خود مطلع شوید.

bash						+ × بنار	رفاهی تیکت	0	🗙 رفاهی تیکت -	رفاهی تیکت	💿 🗙 بنل رفاهي تيکت
III\ ED (#	Q Recommendation ···· ☑ ☆					H/PaidList	Panel/Persone	m/Panel/Personel	refahiticket.com	🖸 🔒 https://r	3
	ارانه دهنده فدعات سازمانی			Je)					ی رویزی ورزه ۲ ۲ پلیط ۱۰۰ در	سیا رصد تخفیف جرایات بیشتر	
	🚸 صفحه اصلی 💷 پنل کاربری 🗣 پشت	يبائى سامانه									
	کد سفارش برای شما پیامک شد										
	پنل کاربری	سفارشات رز	زرو شده								
	أطلاعات كاربز										
	تغيير كلمه عبور	kcel 📝	Export to E								
	عملكردها	رديف	ش سفارش	سرویس د	نام خدمت	جنسيت	تعداد	تاريخ سفار	کد رزرو		
	تراکنش های من	Υ	VEA	بستاه بدنسازی	بدنساری بانوان تک	خانم		Po\Ao\PP41	YOOIF	حذف	
	تخفیفهای ویژه من			استيلا	جلسة اي						
	سقارش ها								T		
	يرداخت نشده										
	یرداخت نشده رزرو شده										
	پرداخت نشده رزرو شده استفاده شده										

نکته: در صورتیکه قبل از استفاده و ارائه کد تایید به فروشگاه از استفاده آن منصرف شدید فقط کافیه به قسمت رزرو شده ها مراجعه و با کلیک بر روی گزینه حذف اعتبار به کیف پول شما اضافه میگردد.

	رفاع تيلت	پی مانی	į	نل کاربری			\$ موجودی کیف پول ش اعتبار سازمانی شما اعتبار سازمانی	شما : ۳٫۷۰۱٫۹۰۰ ریال ۲٫۹۱۱٫۵۰۰ ریال شارژکیف پول
1 اطلاعات	ت کاربر تغییر کلمه عبور	ر شارژ کیف پول	تراکنش ها اعتبار	ازمانی پرداخت نش	ده رزرو شده ا	متفاده شده پشتیبانی		
کد سفارش	ں برای شما پیامک شد							x
سفارشات ر	رزرو شده							
سفارشات ر cel 🛛	رزرو شده Export to Exc							
سفارشات ر cel 🛛 ردیف	رزرو شده Export to Exc ش سفارش	سرویس دهنده	نام خدمت	جنسيت	تعداد	تاريخ سفارش	کد رزرو	

قسمت پرداخت نشده ها:

در صورتیکه یک خرید را در سامانه به صورت ناقص انجام شود اعتبار از کیف پول شما کسر میگردد جهت برگشت اعتبار میبایست به قسمت پرداخت نشده ها مراجعه و گزینه حذف را بزنید

	پول شما : ۳٬۷۰۱٬۹۰۰ ریال شما : ۲۱۱٬۵۰۰ ریال شارژ کیف پول	کموجودی کیف 🏦 اعتبار سازمانی اعتبار سازمانی		بری	پنل کار	:	رفاع تيلت ارانه دهنده خدمات سازماني	
		ı	استفاده شده پشتیبانر	ا خت نشده رزرو شده	اعتبار سازمانی پر	شارژ کیف پول تراکنش ها	کاربر تغییر کلمه عبور	🖌 اطلاعات
							رداخت نشده	سفارشات پ
							Export to Ex	ccel 🛛
		جمع فاكتور	تاريخ سفارش	تعداد	ام خدمت	سرویس دهنده	ش سفارش	رديف
	حذف	4,400,000	11604/09/01	1	مبلغ فاكتور	رستوران سر آشپز	1/1/10	1
//refahiticket.com/	Panel/PersonelPanel/Persone	el/UnpaidList						

روش دوم:

در این روش پرسنل به مراکز مراجعه نموده و پس از اعلام شماره موبایل ، خدمت مورد نظر توسط مرکز رزرو شده و جهت تایید نهایی کد تایید به شماره موبایل پرسنل ارسال میگردد و پس از ارائه کد تایید به مرکز مورد نظر میتوان از خدمات بهره مند گردید.

نکته: پرسنل میبایست قبل از مراجعه به مراکز سرویس دهنده کیف پول خود را شارژ نمایند.

جهت استفاده از سرویس دهنده های دسته دوم نیز به دو روش می توان از سامانه استفاده نمود :

روش اول: جهت استفاده از سرویس دهنده های دسته دوم ابتدا سفارش خود را به صورت تلفنی و غیر حضوری انجام داده و پس از اطلاع از مبلغ فاکتور وارد سامانه شده بر روی گزینه رستوران کلیک نمایید.



رستوران مورد نظر را انتخاب نمایید.



در قسمت پرداخت فاکتور مبلغ مورد نظر را وارد نموده و بر روی گزینه سفارش کلیک نمایید.

فاهن تيكت	🗙 بنل رفاهی تیکت 🧕 🗙 رفاهی تیکت - رفاهی تیکت 🔹 X بنل ر		- 3 📩
(←) → C' û	Constant dente de la constant d		₩\ @ ● =
		پرداخت فاکتور جنسیت سرویس : آقا و خانم میزن تخفیف: ۷۷	
	يكشبه ها	القبو معا	
	اسه فيزه ها	. دوشته ها	
	له جشته ها	جهارشتبه ها	
		ومعه ها	
	بر روی فاکتور سفارش شما اعمال خواهد شد و از حداکثر تخفیف های خود استفاده خواهید کرد.	در صورتی که دارای تخفیف ویژه باشید پس از ثبت سفارش تخفیف ویژه شما به صورت اتوماتیک	
-	بر آن را از طریق قرم زیر پرداخت کنید سنارش	اطفا پس از مشخص شدن مبلغ فاکتو مبلغ فاکتور : ۱۰۰۰٬۰۰۰ ریال معادل یکصد هزار تومان	=
	Made with 🤎 by IBANN	tEHR Y≈Y+, All Rights Reserved	
😗 🖸 🌍	 S S<	EN g	15 40 70 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10

در این مرحله با کلیک بر روی گزینه <mark>تایید و پرداخت</mark> اقدام به پرداخت فاکتور و دریافت <mark>کدسفارش</mark> نمایید و در پایان با ارائه <mark>کد سفارش</mark> به صندوقدار از طریق تلفن و یا تحویل کد به پیک خرید خود را قطعی نمایید.

	on 同 … 🖂 🕁	Q Recommendat		PorderId=168	/Food/Fakto		A https://refahiticket.	× بنل رفاهی تیکت ← → C! ∩			
	🛔 سلام ،محسن سلامتيار	- رفاهی تیکت				ینل مدیریت پنل سازمان	ینل سرویس دهنده ا خروج کاربر				
		تیلت دعات سازعانی		(a \$ i ∉	وجودی کیف یول شما : « ریال خفیف ویژه شما ا بلیط «۱۰ درصد تخفیف جزئیات بیشتر				
	صفحه اصلی 🖃 پدل آ فاکتہ، سفارش	اربری 🖨 پشتیبانی سامانه									
		_ن سلامتیان	کد پرستلی : ۳۶۲۵۴۱۵۲۴۵	سازمان : رفاهی تیکت		استان : اصغه	Ŭ ¹				
	سفارش دهنده : محس خدمت	ن سلامتیان سرویس دهنده	کد پرسنلی : ۳۶۲۵۶۱۵۲۴۵ تاریخ	سازمان : رفاهی تیکت قیمت اصلی	تعداد	استان : اصفه قیمت برای شما	ان جمع ميلغ				
	سفارش دهنده : محس خدمت پرداخت فاکتور	ن سلامتیان سرویس دهنده کافه رستوران تعطیلات	کد پرستلی : ۳۶۲۵۶۱۵۲۶۵ تاریخ ۱۳۹۷/۰۸/۹۳	سازمان : رفاهی تیکت قیمت اصلی ۱٬۰۰۰٬۰۰۰ ریال	تعداد	استان : اصفه قیمت برای شما ۹۳۰٬۰۰۹ ریال	ان جمع مبلغ ۱۳۰٬۰۰۰ ریال				
	سفارش دهنده : محس خدمت پرداخت فاکتور	ن سلامتیان سرویس دهنده کافه رستوران تعطیلات	کد پرستلی : ۳۶۲۵۶۲۵۲۶۵ تاریخ ۱۳۹۹/۰۸/۰۳	سازمان : رفاهی تیکت قیمت اصلی ۱٬۰۰۰٬۰۰۰ ریال	تعداد ۱	استان : اصفع قیمت برای شما ۳۳۰٬۰۰۰ ریال تخفیف ویژه	ان جمع میلغ ۹۳۰,۰۰۰ ریال ۹۳۰,۰۰۰ ریال				
	سفارش دهنده : محس خدمت پرداخت فاکتور	ن سلامتیان سرویس دهنده کافه رستوران تعطیلات	کد پرسنلی: ۲۶۲۵۶۱۵۲۴۵ تاریخ ۱۹۹۹/۰۸/۰۳	سازمان : رفاهی تیکت قیمت اصلی ۱٬۰۰۰٬۰۰۰ ریال	تعداد ۱	استان : اصفع قیمت برای شما ۳۰٫۰۰۹ ریال تخفیف ویژه اعتبار شما	ان جمع میلغ ۹۳۹،۰۰۰ ریال ۹۳۹،۰۰۰ ریال ۰ ریال				
	سفارش دهنده : محس خدمت پرداخت فاکتور	ن سلامتیان سرویس دهنده کافه رستوران تعطیلات	کد پرسنای: ۲۴۲۵۴۱۵۲۴۵ تاریخ ۱۳۹۷/۰۸/۵۳	سازمان : رفاهی تیکت قیمت اصلی ۱۹۹۹ ریال	تعداد ۱	استان : اصف قیمت برای شما ۲۰۰۹ (بال تخفیف ویژه اعتبار شما میلغ پرداختی	ان جمع مبلغ ۹۳۹,۹۰۵ ریال ۱۳۸,۵۰۰ ریال ۱۳۸ ریال رایکان				
)	سفارش دهنده : محس خدمت پرداخت فاکتور تابید و پرداخت	ن سلامتیان سرویس دهنده کافه رستوران تعطیلات	کد پرسنلی: ۲۴۲۵۲۱۵۲۴۵ تاریخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۳	سازمان : رفاهی تیکت قیمت اصلی ۱۹۹۹ ریال	تعداد	استان : اصفع قیمت برای شما محمیه ویژه اعتبار شما میلغ پرداختی	ان جمع میلغ ۹۳۹٫۰۰۹ ریال ۱۳۹٫۰۰۰ ۱۳۹٫۰۰۱ ۱۹۹ انصرف و حذف				

روش دوم: شخص با مراجعه به رستوران و سفارش حضوری از مبلغ فاکتور خود مطلع شده و با اعلام شماره موبایل خود به صندوقدار اقدام به دریافت کد سفارش نماید وبا ارائه کد به صندوقدار سفارش خود را قطعی نماید.

پرسنل با مراجعه به قسمت پنل کاربری خود میتوانند از سایر امکانات ذیل استفاده نمایند.



سایر خدمات در پنل کاربری:

پرسنل با مراجعه به قسمت پشتیبانی از شماره های پشتیبانی اطلاع پیدا کرده و می توانند کلیه سوالات و ابهامات و مشکلات خود را برطرف نمایند.

توچه : پرسنل توجه داشته باشند که در هنگام مراجعه به مراکز طرف قرارداد در صورت بروز هرگونه مشکل مراتب را در همان موقع و از طرق تماس با شماره های پشتیبانی به رفاهی تیکت اطلاع داده تا کارشناسان شرکت مشکل را همان موقع برطرف نمایند.



در قسمت پنل کاربری میتوان رمز عبور را عوض کرد ، از جزئیات کلیه خریدها مطع شد ، کیف پول را شارژ کرد و اطلاعات شخصی خود را کنترل نمود.

	يشنيباني سامانه	♦ صفحه اصلی ا±≜ا پنل کاربری ⊈ ؛
	اطلاعات كاربر	ينل كاربرى
		اطلاعات كاربر
S⊱o¥#	کد پرستلی	تغيير كلمه عبور
	ولا	
	نام خانوادگی	عملكردها
	کد ملی	شارژ کیف پول من
	تلقن همراه	تراکنش های من
 رفاهی تیک	سازمان	اعتبار سازمانی من
عادى	گروه سازمانی	
1	تعداد اعضاى خانواده	سفارش ها
فعلل	وضعيت	پرداخت نشده
F,000,000	اعتبار کیف بول	رزرو شده
		استقاده شده

توجه: پرسنل در هر مرحله و در هر مکان که دچار مشکل شدند و یا نیاز به راهنمایی بیشتر داشتند میتوانند با شمارهای پشتیبانی ۰۹۱۶۲۰۱۲۰۲۵ – ۰۹۱۶۲۳۲۸۵۱۰ تماس حاصل نمایند.